

Çerez Aydınlatma Metni

İnternet sitesindeki çerezler yoluyla verileriniz internet sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilme amacıyla işlenmektedir. İşbu Politika, Arena Finans Faktoring A.Ş. (Şirket) tarafından işletilen <https://www.arenafinansfaktoring.com.tr/> web sitesini ziyaret edenlerin (Veri Sahibi, İlgili Kişi) kişisel verilerinin korunmasına yönelik 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun (KVKK) ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber kapsamında hazırlanmıştır.

Web sitemizi ziyaretiniz sırasında internet sitesi üzerinden işlenecek çerezler hakkında Kanun, Tebliğ, Rehber ile birlikte mevzuata uygun bir biçimde ilgili kişi sıfatıyla sizleri bilgilendirmek amacı ile hazırlanmıştır.

1. ÇEREZ (COOKIE) NEDİR?

Çerez; bir internet sitesinin veya bir mobil uygulamanın düzgün bir şekilde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgiye dayalı reklam sunma, ziyaretçiler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak amacıyla cihazlara (bilgisayar, akıllı telefon, tablet) yerleştirilen küçük veri parçacıklarıdır. Çerezler, ziyaret edilen internet siteleri tarafından, tarayıcılar aracılığıyla kullanıcı cihazına veya ağ sunucusuna depolanır. İlgili Kişi tarafından internet sitesi tarayıcısına yüklendiğinde, çerezler cihazda saklanır.

Çerezler, Şirket'in internet sitesinde yer alan tercihlerin hatırlatılmasında (Örneğin internet sitesine giriş yapılırken girilen bilgiler, dil, konum ve diğer tercihler vs.) önemli bir işleve sahiptir. Şirket web sitesinin ziyaretçiler tarafından en verimli şekilde faydalanılması için çerezler kullanılır. Çerezler tercih edilmemesi halinde tarayıcı ayarlarından silinebilir ya da engellenebilir. Ancak bu durum web sitesi performansını olumsuz etkileyebilir.

Şirket web sitesinin ziyaret edilmesi halinde elde edilen Kişisel Veriler aşağıda sıralanan amaçlarla Şirket tarafından KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine uygun olarak işlenir:

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden İlgili Kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin İlgili Kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek İlgili Kişilere önerilmesi ve tanıtılması,
- İnternet sitesinin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla kullanıcıya sunulan hizmetleri geliştirmek,
- İnternet Sitesini iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri kullanıcı tercihlerine göre kişiselleştirmek,
- İnternet Sitesinin, kullanıcı ve Şirket'in hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

2. ÇEREZLERİN KULLANIM AMACI VE ÇEREZ TÜRLERİ

Şirket tarafından hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezler kullanılır. Birinci taraf çerezler, çoğunlukla web sitesinin doğru şekilde çalışması için gereklidir ve bu nedenle İlgili Kişinin Kişisel Verilerini saklamazlar. Üçüncü taraf çerezler ise performans, etkileşim, güvenlik ve reklam gibi amaçlarla kullanılarak daha iyi bir hizmet kalitesi sunmayı hedefler. Bu çerezler, kullanıcı deneyimini iyileştirir ve web sitesinin gelecekteki etkileşimlerini hızlandırmaya yardımcı olur. Teknik olarak Şirket web sitesinde kullanılan çerez türleri Ek:1'de yer almaktadır.

3. ÇEREZ KULLANIM ZORUNLULUĞU

Kullanıcı tarafından zorunlu çerezler dışındaki çerezlerin kabul edilmesi, Şirket'in internet sitesinin kullanımı açısından zorunlu olmamakla birlikte, daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlar. Zorunlu çerezler dışındaki çerezler, kullanıcı tarafından silinebilir veya engellenebilir. Ancak, bu durumlarda internet sitesinin gerektiği gibi çalışmayabileceği konusunda kullanıcılar bilgilendirilir. Yukarıda belirtildiği üzere, zorunlu çerezlerin kullanımı, internet sitesi veya mobil uygulamaların çalışması açısından gereklidir. Bu nedenle, tarayıcı ayarlarından zorunlu çerezlerin engellenmesi durumunda, internet sitesi veya mobil uygulamaların tamamı veya bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir.

4. ÇEREZ TÜRLERİ

SÜRELERİNE GÖRE ÇEREZLER	
Oturum Çerezleri	Geçici çerez olarak da adlandırılan oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Kullanıcı internet tarayıcısını kapattığında oturum çerezleri de silinmektedir.
Kalıcı Çerezler	İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmeyen kalıcı bir çerez, belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir. Bu çerez aracılığıyla kullanıcı bir internet sitesini her ziyaret ettiğinde kullanıcının işlenen verileri sunucuya iletilmektedir. Bu nedenle, kalıcı çerezler bazen izleme çerezleri olarak da adlandırılırlar.
KULLANIM AMAÇLARINA GÖRE ÇEREZLER	
Zorunlu Çerezler	Bu çerezler internet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Söz konusu çerezler kullanıcının talep etmiş olduğu bir bilgi toplumu hizmetinin (log-in olma, form doldurma, gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) yerine getirilebilmesi için zorunlu olarak kullanılmaktadırlar.
İşlevsel Çerezler	Web sitesi veya uygulamalarda (masaüstü, mobil veya İOT cihazlardaki uygulamalar da dâhil olmak üzere) kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır. İlgili Kişinin bir bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğinin aşikâr olmadığı durumlarda açık rızaya dayanılması gerekecektir.
Performans/Analitik Çerezler	İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etmek amacıyla istatistiki ölçümüne imkân veren çerezlerdir. Bu çerezler, sitenin iyileştirilmesi için sıklıkla kullanılmakta olup bu duruma reklamların İlgili Kişiler üzerindeki etkisinin ölçümü de dâhildir. İnternet sitesi sahipleri tarafından, tekil ziyaretçilerin sayısını tahmin etmek, bir internet sayfasına götüren en önemli arama motoru anahtar kelimelerini tespit etmek veya internet sitesinde gezinme durumunu izlemek için kullanılmaktadırlar.

Reklam/Pazarlama Çerezleri	Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler ile internet ortamında kullanıcıların çevrim içi hareketleri takip edilerek kişisel ilgi alanlarının saptanıp bu ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanıcılara reklam gösterilmesi hedeflenmektedir.
TARAFLARINA GÖRE ÇEREZLER	
Birinci Taraf Çerezler	Doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sayfası yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen URL (ornek.com.tr) tarafından yerleştirilmektedir.
Üçüncü Taraf Çerezler	Kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesinden (ya da etki alanından) farklı bir üçüncü kişi tarafından yerleştirilmektedir.

5. İLGİLİ KİŞİLERİN TALEPLERİ

Şirket'in internet sitesi kapsamında kullanılan çerezler yoluyla Kişisel Verileri işlenen İlgili Kişiler, KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerini;

- Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza No: 9 İç Kapı No: 34 Sarıyer/İstanbul adresine posta,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da İlgili Kişi tarafından Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya
- Başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama

vasıtasıyla iletebilirler.

6. VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ

Şirket'in internet sitesinin ziyaret edilmesi sırasında elde edilen Kişisel Veriler, veri sorumlusu olarak Şirket tarafından KVKK uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Kişisel Verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiler <https://www.arenafinansfaktoring.com.tr/basvuru-islemleri> adresinde yer almaktadır.

6.1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirket'in internet sitesinin ziyaret edilmesi halinde elde edilen Kişisel Veriler aşağıda sıralanan amaçlarla Şirket tarafından KVKK'nın 5.maddesi Kişisel Verilerin işlenme şartları ve 6. Maddesi Özel nitelikli Kişisel Verilerin işlenme şartları kapsamında uygun olarak işlenir:

- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden İlgili Kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin İlgili Kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek İlgili Kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası.

6.2. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amacı

Web sitesinin ziyaret edilmesi dolayısıyla elde edilen Kişisel Verileri, Kişisel Verilerin işlenme amaçları doğrultusunda iş ortaklarına, üçüncü taraflara, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen Kişisel Veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilir. Kişisel Verilerin aktarılmasına ilişkin detaylı bilgilere Şirket'in hazırlamış olduğu Kişisel Verileri İşleme, Koruma ve Gizlilik Politikası'nda yer verilmiştir.

6.3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Veri sahibinin kimliğini belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi "Kişisel Veri"dir. Şirket web sitesinin ziyareti kapsamında Kişisel Veriler KVKK'da yer alan veri işleme şartlarına uygun olarak çerezler (cookies) vasıtasıyla toplanır.

6.4. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11.maddesine göre İlgili Kişiler, Şirket'e başvurarak;

- Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel Verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kişisel Verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhte bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel Verilerinin KVKK'ya aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğratılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

İlgili Kişi, herhangi bir ihlal halinde Şirket'in web sitesinde yer alan adresine posta yolu ile bildirimde bulunabileceği gibi e-posta veya web sitesinde yer alan iletişim numarasından şikâyette bulunabilir.